

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst(en) tussen de mondzorg verlenende zorgaanbieder (hierna: 'Mondzorgkliniek Dedemsvaart'), daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt (hierna te noemen 'overeenkomst'). Zij worden voor of bij het sluiten van overeenkomst(en) aan de patiënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) beschikbaar gesteld, zijn aanwezig in de wachtkamer, op de website en worden op verzoek toegezonden.

Werkwijze

Om behandeld te kunnen worden, dient u zich eerst als patiënt via de website of wanneer u bij ons in de praktijk langskomt in te schrijven.

Na het inschrijven volgt er een afspraak waarbij een eerste bezoek uitgevoerd wordt (intake). Hierbij wordt uw volledige gebitssituatie in kaart gebracht. Indien wij geen duidelijke recente foto's van de oude tandarts ontvangen, zullen er nieuwe foto's gemaakt worden. Om u de beste en veiligst mogelijke behandelingen aan te bieden vinden wij het belangrijk om uw gezondheidsverleden te inventariseren. Deze informatie wordt zeer vertrouwelijk verwerkt en wordt enkel gebruikt om de behandelingen in onze praktijk te bevorderen. Wij vragen u dan ook de uitgebreide anamneselijst in te vullen. Daarna stellen wij een persoonlijk behandelplan voor u op met de daarbij behorende begroting rekening houdend met uw klachten en wensen. Nadat u akkoord gaat met het behandelplan en de begroting kunnen de afspraken ingepland worden om te starten met de benodigde behandeling(en).

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en onnodige rekeningen te voorkomen hebben wij een overzicht voor u gemaakt wat wij van u als patiënt verwachten wanneer u een afspraak heeft of toch een afspraak niet na kunt komen of de afspraak simpelweg wilt verplaatsen.

- Wij vragen u vijf minuten voor aanvang van uw afspraak aanwezig te zijn en zich te melden bij de balie, waarbij wij u vriendelijk verzoeken om uw emailadres achter te laten;
- Wij verzoeken u wijzigingen in uw persoonlijke gegevens zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres en verzekering tijdig aan ons door te geven;
- Wanneer er veranderingen zijn in uw gezondheid en/of de medicatie dan dient u dit aan ons door te geven;
- Het is uw eigen verantwoording om uw vergoeding van uw zorgverzekeraar in de gaten te houden als u hier niet overheen wilt gaan, maar wij zullen hierover wel zo goed mogelijk trachten te informeren;
- De begroting is een zo goed mogelijke inschatting van de kosten die u van ons kunt verwachten. Aan de begroting kunnen geen rechten worden ontleend;
- U ontvangt van ons een afspraakherinnering wanneer wij de juiste gegevens van u hebben per e-mail. Deze afspraakherinnering is een service vanuit de praktijk die niet verplicht is. Mocht het een keer voorkomen dat u deze herinnering niet ontvangt van ons dan bent u zelf verantwoordelijk dat u de afspraak nakomt.

Door veranderde wet- en regelgeving dient een persoon van 16 jaar en ouder zelfstandig wijzigingen aan de praktijk door te geven. Door het maken van een afspraak gaat u akkoord dat directe gezinsleden op de hoogte gebracht mogen worden van afspraken uit het gezin.

Personen van 16 jaar en ouder geven doordat zij bij Mondzorgkliniek Dedemsvaart ingeschreven staan toestemming dat de ouders/verzorgers/voogd het tandheelkundig dossier mogen opvragen.

Derden

Mondzorgkliniek Dedemsvaart is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Mondzorgkliniek Dedemsvaart zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. Mondzorgkliniek Dedemsvaart is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Behandeling en informatie

Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling die een bedrag ter grootte van 250,- euro (zegge: tweehonderdvijftig euro) of meer aan kosten met zich meebrengt, wordt de patiënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk en/of digitaal een prijsopgave verstrekt, houdende een beschrijving van de door Mondzorgkliniek Dedemsvaart uit te voeren prestaties voor de betreffende behandeling, het per prestatie in rekening te brengen tarief, alsmede de te verwachten materiaal- en techniekkosten. De materiaal- en techniekkosten kunnen niet meer dan een inschatting zijn, omdat Mondzorgkliniek Dedemsvaart daarvoor afhankelijk is van derden. Bij toepassing van goud of andere legeringen geldt de dagprijs van de leverancier op het moment van de levering. Van de overige techniekprijzen en verrichtingen kunnen de definitieve bedragen circa 10 procent van de begrotingen afwijken. Indien voorafgaande verstrekking redelijkerwijze niet mogelijk is, dan is Mondzorgkliniek Dedemsvaart niet gehouden tot het verstrekken van genoemde voorafgaande schriftelijke en/of digitale prijsopgave, mits de kosten van de behandeling in dat geval – tenzij ook dit redelijkerwijze niet mogelijk is – voorafgaand aan de werkzaamheden met de patiënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) is besproken. Bij noodzakelijke wijziging van het behandelplan als gevolg van onvoorziene complicaties tijdens de behandeling, die overschrijding van de begroting tot gevolg hebben, zullen de in rekening te brengen kosten naar rato van de onvoorziene kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht. De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die Mondzorgkliniek Dedemsvaart naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Mondzorgkliniek Dedemsvaart ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Mondzorgkliniek Dedemsvaart legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrepen

van al dan niet ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven.

Kosten en Betaling

De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patiënt, ongeacht of deze de kosten geheel of gedeeltelijk kan declareren bij een zorgverzekeraar en of deze kosten aan de patiënt worden vergoed. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).

Afspraken dienen – indien noodzakelijk wegens overmacht – uiterlijk 48 uur voor de behandeling te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak zal Mondzorgkliniek Dedemsvaart de eerste keer geen kosten in rekening brengen tot een afspraak van 30 minuten. Kosten 2^e niet nagekomen afspraak: €1,50 per minuut. Kosten 3^e niet nagekomen afspraak: €2,00 per minuut. Vanaf de 4^e niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraak kunnen de volledige kosten van de geplande behandeling in rekening gebracht worden. Uitzondering hierop is de eerste keer dat dit gebeurt en het een afspraak is van maximaal 30 minuten. Dan worden alleen de gereserveerde minuten boven de 30 in rekening gebracht.

Om deze onnodige kosten te voorkomen verzoeken wij u afspraken graag zo spoedig mogelijk te verzetten zodra u weet dat deze afspraak niet door kan gaan, dit zorgt voor efficiëntie en minder lange wachttijden.

Betalingen dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie door de patiënt te geschieden. De door de patiënt gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens tot voldoening van opeisbare declaraties die het langst open staan, zelfs ingeval de patiënt vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Als sprake is van een voorschot, dan wordt dit verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de overeenkomst. Niettegenstaande het vorengaande is Mondzorgkliniek Dedemsvaart altijd gerechtigd om onmiddellijke en/of contante betaling te verlangen.

Overschrijding betalingstermijn

Als de patiënt niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de patiënt steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist en zijn de verschuldigde bedragen terstond opeisbaar. In dat geval is de patiënt aan Mondzorgkliniek Dedemsvaart de wettelijke rente verschuldigd over de periode van het verzuim, alsmede alle kosten die Mondzorgkliniek Dedemsvaart moet maken om zijn vordering te incasseren, waarbij de buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15 procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 100,- euro onverminderd het recht van Mondzorgkliniek Dedemsvaart om de volledige schade te vorderen. Bij betalingsachterstand is Mondzorgkliniek Dedemsvaart gerechtigd verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante

betaling.

Reclames en klachten

Klachten omtrent declaraties dienen binnen acht dagen na declaratiedatum bij Mondzorgkliniek Dedemsvaart schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op. Verrekening met tegenvorderingen is niet toegestaan. Hetzelfde geldt voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.

Wij doen er alles aan om u de beste zorg te bieden die wij kunnen en hebben daarover graag goed contact met u. Mocht het een keer voorkomen dat u vindt dat wij u onjuist of onzorgvuldig geïnformeerd en/of behandeld hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit eerst persoonlijk met ons bespreekbaar te maken.

Voor ons is het belangrijk te weten als u een probleem hebt of niet helemaal tevreden bent. Wij willen u graag uitleggen waarom wij iets op een bepaalde manier hebben gedaan en meestal lost dit onduidelijkheden op. Wij vertrouwen erop dat wij gezamenlijk een oplossing vinden.

Informatiepunt

Wilt u meer informatie over tandheelkunde en tandheelkundige behandelingen, dan kunt u terecht op www.allesoverhetgebit.nl of telefonisch advies inwinnen bij het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP, tel: 0900 20 25 012: €0,15 per minuut). Beide geven onafhankelijke informatie.

Indien wij gezamenlijk niet tot een voor u bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u terecht bij de KNMT-klachtenregeling waarbij wij zijn aangesloten. De KNMT-klachtenregeling is in lijn met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) en door de Consumentenbond goedgekeurd. Aan de klachtenregeling zijn geen kosten verbonden.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mondzorgkliniek Dedemsvaart is beperkt tot het bedrag waarop de door Mondzorgkliniek Dedemsvaart afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Mondzorgkliniek Dedemsvaart onder de verzekering. De patiënt kan deze polis desgewenst inzien op de praktijk van Mondzorgkliniek Dedemsvaart.

Mochten er vragen zijn dan kunt u gerust van te voren contact met ons opnemen. Wij danken u alvast voor uw moeite en medewerking!

